

Algemene Voorwaarden Red Connect

01 januari 2021

Inhoud

Artikel 1 Begripsbepalingen	3
Artikel 2 Algemene bepalingen	3
Artikel 3 Prijs en betaling	4
Artikel 4 Borgstelling, waarborgsom, bankgarantie	5
Artikel 5 Geheimhouding	5
Artikel 6 Risico, eigendom en zorgplicht	5
Artikel 7 Garantie	5
Artikel 8 Rechten van intellectuele eigendom	6
Artikel 9 Medewerking	6
Artikel 10 Aanbiedingen, termijnen en verzuim	6
Artikel 11 Duur van de overeenkomst en beëindiging	6
Artikel 12 Opschorting	7
Artikel 13 Ontbinding van de overeenkomst	7
Artikel 14 Aansprakelijkheid van Red-Connect; vrijwaring	7
Artikel 15 Overmacht	8
Artikel 16 Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen	8
Artikel 17 Verplichtingen uit de wet bescherming persoonsgegevens en de telecommunicatiewet	9
Artikel 18 Slotbepalingen	9

Dit zijn de voorwaarden van Red Connect B.V. gevestigd in Zwolle, jouw leverancier van zakelijk glasvezel internet. We hebben geprobeerd om het eerlijk, simpel en begrijpelijk te houden.

Artikel 1 Begripsbepalingen

Dienst: De dienst(en) zoals je die op de Red Connect website aantreft. We kunnen onze diensten aanpassen wanneer wij dat nodig vinden.

Diensten: door of namens Red Connect aan klanten te verlenen diensten op het gebied van elektronische communicatie of daarmee samenhangende diensten.

Klant: Red Connect levert alleen aan zakelijke afnemers (geen particulieren). Dat zijn mensen of rechtspersonen (B.V., Stichting e.d.) die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met wie Red Connect een overeenkomst is aangegaan.

Overeenkomst: de afspraken vastgelegd in een (web)-formulier en bevestigd per mail aan het door jou opgegeven adres, op grond waarvan Red Connect de daarin genoemde goederen en/of Diensten aan jou levert.

Hardware: om de verbinding en de daarop actieve diensten te laten werken zijn kabels en diverse apparatuur nodig. Dat geheel van apparaten en kabels vatten we hier gemakshalve samen als "Hardware". Er zijn twee soorten Hardware:

De FTU (glaskastje, meestal in de meterkast) en bijbehorende kabels die het pand uit gaan zijn en blijven altijd eigendom van Red Connect. Het gaat om zaken die bij de verbinding/aansluiting horen en blijvend in het pand aanwezig dienen te blijven.

Apparatuur die niet bij de Glasvezelaansluiting hoort, maar die je erop aan kunt sluiten zoals een Router, en/of een Telefoon toestel heb je gekocht en zijn dan -na betaling- jouw eigendom.

Als je ervoor hebt gekozen om Hardware te huren of in bruikleen te hebben zoals de Router en/of de glasconverter dan blijven die zaken ons eigendom en moet je die na beëindiging van de overeenkomst in goede staat en compleet aan ons retourneren. Doe je dat na daar schriftelijk op te zijn geweest niet, dan brengen we die uiteraard in rekening. Heb je hardware gekocht? Dan wordt die jouw eigendom nadat je al onze openstaande vorderingen hebt voldaan.

Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitingen, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Red Connect goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan jou levert.

2.2 Alleen deze voorwaarden zijn van toepassing. Jouw inkoop- of handels -voorwaarden hoe ze ook mogen heten zijn niet van toepassing. Ook niet na toezending daarvan of in het geval die voorwaarden een bepaling bevatten die iets over de toepasselijkheid ervan zegt. Wil je onze voorwaarden niet, dan kunnen we je helaas niet van dienst zijn.

2.3 Overeenkomsten, wijzigingen of de beëindiging daarvan, worden altijd schriftelijk (via E-mail) door ons bevestigd aan het door jou opgegeven mailadres. De Overeenkomst komt tot stand nadat je het aanvraag- of wijzigingsformulier (ga naar mijn Red Connect) elektronisch hebt ingediend:

a. op het moment dat Red Connect de bevestigingsmail met daarin de afspraken (of wijzigingen van die afspraken) aan je verstuurt naar het door jouzelf opgegeven mailadres.

b. wanneer je Red Connect feitelijk (hebt) gebruikt,

c. er werkzaamheden zijn verricht (denk aan het aanleggen van de verbinding als die nog niet is gemaakt)

2.4 Elektronische communicatie. We doen zoveel mogelijk zonder papier. Daarom spreken we af dat tussen ons ook elektronische berichten juridisch bindend zijn. Denk dan aan E-mail of service berichten die je in website onder mijn Red Connect kunt raadplegen. Tevens word je via mijn Red Connect

geïnfomeerd over zaken als gepland onderhoud, wijzigingen van voorwaarden en tarieven en op de hoogte gehouden over de voortgang bij het oplossen van storingen.

Artikel 3 Prijs en betaling

3.1 Onze prijzen zijn in Euro's en exclusief (21%) omzetbelasting (btw) en eventuele andere heffingen welke door de overheid worden opgelegd.

3.2 Red Connect is per 1 juli van elk jaar gerechtigd de prijzen en tarieven te verhogen, volgens de CBS Consumentenprijsindex over de voorgaande periode 1 januari – 31 december

3.3 Red Connect mag daarnaast de overeengekomen prijzen en tarieven, na jou daarvan minimaal vier weken van tevoren op de hoogte te hebben gesteld, verhogen. In dat geval kan je binnen één maand de Overeenkomst beëindigen door schriftelijk op te zeggen.

3.4 Red Connect brengt verschuldigde bedragen als volgt in rekening:

a. eenmalig verschuldigde bedragen (b.v. activatie- of andere aansluitkosten, of de borgsom) worden op de (op)leverdatum gefactureerd;

b. periodiek verschuldigde bedragen worden achteraf gefactureerd en zijn verschuldigd vanaf datum van oplevering of (eerdere) feitelijke ingebruikname van de Dienst;

c. gebruikskosten, b.v. telefoon "tikken" en op tijd (inhuur monteur) en materiaal gebaseerde bedragen worden maandelijks achteraf gefactureerd.

3.5 Betalen doe je bij ons altijd middels automatische incasso (Incassant-ID: NL58ZZZ659233590000) op de datum die volgt uit de vorige bepaling (3.4). Is er onvoldoende saldo, dan proberen we het na 48 uur nog een keer. Lukt ook die tweede incasso niet, dan krijg je een aanmaning. Die dien je zelf uiterlijk binnen 14 dagen te betalen. Doe je dat niet dan ben je automatisch in "verzuim". Je komt dan je verplichtingen niet na.

3.6 Ben je in verzuim, dan rekenen we over de openstaande vordering de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 a en 6:120 van het Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente) en volledige vergoeding van (buiten)gerechtelijke kosten en incassokosten en we hebben dan het recht om de dienst dan zonder verdere aankondiging te beëindigen, terwijl jij verplicht blijft om na te komen.

3.7 Heb je -om welke reden dan ook- bezwaren tegen onze factuur/facturen dan moet je dat ons schriftelijk laten weten. Doe je dat niet binnen 7 dagen, dan verspeel je je recht om daar later op terug te komen.

Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen is administratie van Red Connect die mede uitgaat van de door jouzelf verstrekte gegevens beslissend, tenzij je ons wettig en overtuigend aantoont dat deze gegevens toch niet juist zijn en mits je de onjuiste gegevens niet zelf aan ons hebt gegeven.

3.9 Ben je van mening dat Red Connect is tekortgeschoten, of ten onrechte bedragen van jouw rekening afboekt, dan mag je de betaling van het deel van de vordering waar je het om gegronde redenen niet mee eens bent tegenhouden of laten storeren. In dat geval stel je ons meteen (officieel: onverwijld) schriftelijk en goed gemotiveerd op de hoogte. Let op dat moet uiterlijk binnen 7 dagen (bepaling 3.7).

3.8 Je hebt niet het recht op verrekening.

Artikel 4 Borgstelling, waarborgsom, bankgarantie

4.1 Red Connect heeft het recht om in bijzondere gevallen (waaronder herhaalde wanbetaling, surseance of faillissement,) van jouw zekerheden te vragen. Dat kan in de vorm van een borgstelling, bankgarantie, waarborgsom of een andere vorm van zekerheid. We doen dat alleen als we als twijfel hebben dat je aan je betalingsverplichting zal voldoen

4.2 Het bedrag waarvoor zekerheid gesteld dient te worden, zal nooit hoger zijn dan het bedrag dat je over een periode van zes maanden normaal gesproken aan Red Connect verschuldigd bent

4.3 Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, hoor je dat van ons. De borgstelling of de bankgarantie of een andere vorm van zekerheid vervalt dan. Tevens wordt dan de waarborgsom terugbetaald

4.4 Over waarborgsom(men) wordt geen rente vergoed

Artikel 5 Geheimhouding

5.1 Privacy is belangrijk. We geven aan anderen geen informatie over onze afspraken of over wat je met je verbinding doet, tenzij de overheid of bevoegde rechter ons daartoe dwingend verplicht. Realiseer je dat overheden tegenwoordig vergaande bevoegdheden hebben. De plicht tot geheimhouding eindigt één jaar na het beëindigen van de Overeenkomst. Zie ons privacy statement op de website van Red Connect

Artikel 6 Risico, eigendom en zorgplicht

6.1 Het risico dat Hardware stuk gaat, gestolen worden, verloren raakt of gewoon verouderd wordt (behoudens garantie) ligt bij jou vanaf het moment van aflevering, ongeacht of je huurt, in bruikleen krijgt of koopt

6.2 We behoudens ons het eigendom van geleverde zaken (Hardware) vóór totdat je de betreffende rekening(en) volledig hebt betaald. Zolang deze zaken nog niet volledig zijn betaald mag je ze niet doorverkopen of anderszins vervreemden, belenen of verpanden, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze dan ook ter beschikking van anderen stellen

6.3 Je moet ervoor zorgen dat de Hardware op een geschikte (droge en trillingvrije) locatie wordt geplaatst. Je mag aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen niet verwijderen of veranderen

6.5 Je mag zelf geen wijzigingen in de Hardware aanbrengen en ook geen wijzigingen in meegeleverde of in de Hardware geïmplementeerde software of deze beschadigen, dan wel deze op andere wijze dan door Red Connect wordt aangegeven (lees handleidingen!) aan (te laten) brengen of te verplaatsen, behoudens met onze instemming.

6.6 Je moet ons onmiddellijk (onverwijld) inlichten indien beslag wordt of dreigt te worden gelegd op door ons geleverde Hardware of anderszins onze eigendomsrechten dreigen te worden geschaad. Zolang het eigendom bij Red Connect berust, zijn we gerechtigd Hardware terug te halen. Je moet Red Connect in deze situatie -zondermeer- toegang verlenen tot de locatie waar de zaken zich bevinden

Artikel 7 Garantie

7.1 Red Connect zal de goederen en Diensten leveren in overeenstemming met de overeengekomen technische en/of functionele specificaties, alles naar de huidige stand der techniek. Red Connect garandeert geen ononderbroken of storingsvrije levering van Diensten.

7.2

- a. De garantieperiode voor Hardware bedraagt één jaar, ingaande op de datum van activatie.
- b. De garantie omvat kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de zaken in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen. De vervangen onderdelen zijn, dan wel worden automatisch eigendom van Red Connect.
- c. garantie wordt uitsluitend verleend op zaken waarvan klant kan aantonen dat hij deze binnen de garantieperiode van ons geleverd heeft gekregen.

7.3

- a. De garantieperiode voor systeemsoftware bedraagt drie maanden, ingaande op de dag na levering van de systeemsoftware.

- b. De garantie op systeemsoftware omvat het kosteloos opsporen en corrigeren van fouten in het geval de software niet functioneert conform de tussen partijen overeengekomen technische en functionele specificaties.
- c. garandeert niet dat de systeemsoftware zonder onderbreking of geheel foutloos zal functioneren noch dat alle fouten zullen worden verbeterd.

7.4 De werkzaamheden die onder de garantie vallen, worden alleen binnen Nederland verricht op een door Red Connect aan te geven adres.

7.5 De garantie vervalt indien:

1. reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de Hardware zijn verricht door anderen dan Red Connect zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Red-Connect;
2. de Hardware naar het oordeel van Red Connect is verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig is gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
3. typenummers, serienummers en/of garantie- stickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
4. wijzigingen in het garantiebewijs en/of aankoop bon zijn aangebracht;
5. batterijen verkeerd zijn ingelegd of zijn gaan lekken.
6. defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van (goedgekeurde) zaken;
7. defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven;
8. defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken;
9. de verzegeling van de zaken, voor zover aanwezig, is verbroken.

7.6 Indien wij zaken onder fabrieksgarantie hebben geleverd zoals een router of telefoon, dan gelden alleen de garantievoorwaarden en de garantietermijn van de fabrikant. Je vindt in dat geval de garantiebepalingen in de doos bij het geleverde apparaat.

7.7 De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantie werkzaamheden. Op reparaties verricht na de 3 garantieperiode krijg je maanden garantie.

Artikel 8 Rechten van intellectuele eigendom

8.1 We verlenen je een niet- exclusief, niet overdraagbaar recht om de software en de Hardware te gebruiken in de vorm waarin ze zijn geleverd en wel uitsluitend voor interne doeleinden en voor zover noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de voor de Overeengekomen Dienst(en).

Artikel 9 Medewerking

9.1 Je geeft ons, bijvoorbeeld bij storing of aanvallen van buitenaf (b.v. DDOS) zo snel mogelijk zo goed mogelijk alle informatie die nuttig en noodzakelijk kan zijn voor de probleem- of storingsoplossing.

9.2 Als je voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan ons geeft of als je tekortschiet in de nakoming van je verplichtingen, hebben wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

9.3 Je geeft onze medewerkers desgevraagd toegang tot de locaties waar werkzaamheden uitgevoerd dan wel de Diensten geleverd moeten worden.

Artikel 10 Aanbiedingen, termijnen en verzuim

10.1 Al onze offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend van aard.

10.2 We schatten onze (leverings)termijnen zo goed mogelijk in, maar zijn in de praktijk afhankelijk van derden. Termijnen zijn daarom indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt ons niet in verzuim.

10.3 Als overschrijding van een (leverings)termijn dreigt, nemen we contact met je op om zo spoedig mogelijk tot een oplossing te komen.

10.4 Wij zijn pas in verzuim nadat je ons schriftelijke in gebreke hebt gesteld en ons daarbij een redelijke termijn voor nakoming hebt gegeven en wij niet binnen die redelijke termijn nakomen.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst en beëindiging

11.1 Een Overeenkomst die voor een bepaalde termijn is aangegaan, wordt na afloop van die termijn automatisch verlengd voor onbepaalde duur, tenzij jij de overeenkomst schriftelijk uiterlijk een maand tevoren opzegt.

11.2 Een overeenkomst die niet voor een bepaalde termijn is aangegaan of waarvan de termijn is verstreken kan je schriftelijk opzeggen zonder opzegtermijn. Je contract wordt, na ontvangst door ons eerst via het door jou opgegeven mailadres aan jou bevestigd (willen we zeker weten!) en eindigt dan op de tweede dag nadat wij de opzegbevestiging aan jou hebben verstuurd. Vergeet niet gehuurde- of in bruikleen gekregen Hardware tijdig te retourneren. Indien een minimale duur is overeengekomen kan je pas na verloop van de minimale duur opzeggen.

11.3 Als wij de Overeenkomst opzeggen doen we dat, behoudens bijzondere omstandigheden, met een opzegtermijn van drie (3) maanden, je hebt dan nog genoeg tijd om een andere leverancier te vinden.

11.3 Als je vóór het verstrijken van de (minimale) contractduur opzegt zijn hebben wij recht op resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de overeenkomst volgens de bepalingen van dit artikel was opgezegd.

11.4 Wij hebben het recht de levering van de Dienst(en) te beëindigen, met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden, indien technische of (bedrijfs)economische redenen daartoe noodzakelijk zijn. In dat geval kunnen wij je een vervangende dienst aanbieden. Wil je in dit bijzondere geval die dienst niet accepteren, of is geen vervangende dienst beschikbaar, dan wordt de Overeenkomst beëindigd op de datum dat wij de dienstverlening staken.

11.5 Het bepaalde in artikel 11.4 is ook van toepassing indien wij niet meer beschikken over specifieke producten en/of diensten die door derden worden geleverd, of door oorzaken die buiten de macht van Red Connect liggen.

Artikel 12 Opschorting

12.1 Naast de wettelijke gronden voor opschorting, mogen wij de dienstverlening met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten en, indien van toepassing, Hardware en kabels van het netwerk loskoppelen, uitschakelen of de elektronische toegang ertoe te blokkeren als:

- a. Red Connect daartoe wordt verplicht door een overheidsinstelling, rechter of toezichthouder;
- b. dit noodzakelijk is voor de naleving (of handhaving) van (gewijzigde) wet- of regelgeving;
- c. Red Connect daarmee uitvoering geeft aan een gerechtelijk bevel of een vonnis;
- d. de kwaliteit of beschikbaarheid van de diensten die Red Connect aan andere klanten levert, wordt, of dreigt te worden, geschaad door jou (online) gedrag of door jou gebruikte apparatuur;
- e. de veiligheid van personen of goederen wordt, of dreigt te worden, geschaad door jouw gedrag of van mensen die voor jou werkzaam zijn;
- f. sprake is van een situatie waarin onmiddellijk moet worden gehandeld, bijvoorbeeld om de veiligheid van personen of de integriteit van het netwerk te beschermen;
- g. er gegronde redenen bestaan om aan te nemen dat diensten die via Red Connect worden aangeboden worden gebruikt voor zaken die wettelijk niet zijn toegestaan dan wel onrechtmatig zijn tegenover derden

12.2 Schorten we de dienst(en) op om bovenstaande redenen dan blijven je verplichtingen, ook om te betalen, gewoon doorlopen

12.3 Hebben we de dienstverlening opgeschort omdat je een verplichting niet bent nagekomen, dan kunnen we bij hervatting van de dienstverlening heransluitingskosten in rekening te brengen.

Artikel 13 Ontbinding van de overeenkomst

13.1 Naast de wettelijke gronden voor ontbinding, kunnen wij de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, als je:

- a. surséance van betaling hebt aangevraagd of gekregen;
- b. in staat van faillissement bent verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van Red-Connect; vrijwaring

14.1 De totale aansprakelijkheid van Red Connect, om welke reden dan ook, is beperkt tot vergoeding van de volgende soorten directe schade en tot de daarbij genoemde maximumbedragen:

- a. dood- en letselschade tot een maximum van EUR 100.000, per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis;

- b. zaakschade, bestaande uit de redelijke kosten van herstel of vervanging tot een maximum van EUR 2.500, - per gebeurtenis;
- c. schade die je aantoonbaar lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van een Dienst, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Red Connect tot een maximum van de in de voorgaande 12 maanden door Red Connect van jouw ontvangen vergoedingen, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis;
- d. aantoonbare redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade met een maximum van EUR 2.500, - per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

14.2 De in artikel 14 lid 1 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid vervallen in geval de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur van Red Connect.

14.3 Aansprakelijkheid van Red Connect voor niet in artikel 14.1 genoemde schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en, aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen en verminderde goodwill is uitgesloten.

14.4 Om aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding moet je de schade uiterlijk binnen vier (4) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Red Connect melden.

14.5 De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.

14.6 Indien we naast het recht op schadevergoeding een boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding van dezelfde gebeurtenis of samenhangend geheel van gebeurtenissen

14.7 Je vrijwaart Red Connect en onze medewerkers voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door jou aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Red Connect geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover je overtuigend kunt aantonen (bewijst) dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Jij en Red Connect hoeven niet na te komen als sprake is van overmacht.

15.2 Onder overmacht vallen voor zover dit juridische begrip dat al niet afdekt ook: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop lijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, kabelbreuk, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan en/of ziekte van Personeel van Red Connect of de toeleveranciers van Red Connect. Ook overmacht bij toeleveranciers van Red Connect valt onder deze bepaling

15.3 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen duurt, kunnen beide partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmacht situatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend. Artikel 16 Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen

16.1 Indien Red Connect op jouw verzoek of met jouw instemming werkzaamheden, andere prestaties, of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen we hebben afgesproken vallen brengen we de kosten daarvan aan jou in volgens onze gebruikelijke tarieven. Is een vaste prijs is afgesproken dan worden de meerkosten in rekening worden gebracht voor alleen de extra werkzaamheden of leveringen. Wij zijn niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen. Je krijgt dan een aanvullende offerte met verzoek die te accepteren

16.2 Als we op jouw verzoek wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties, of leveringen doen of bijvoorbeeld sneller moeten leveren dan afgesproken, dan kan dat gevolgen hebben voor jou en onze verantwoordelijkheden en de overeengekomen tarieven of kosten.

Artikel 17 Verplichtingen uit de wet bescherming persoonsgegevens en de telecommunicatiewet

17.1 We zijn over- en weer verplicht om elkaar binnen redelijke medewerking te geven om de ander in staat te stellen aan zijn verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en voor zover het Red Connect betreft tevens de Telecommunicatiewet na te komen.

17.2 Je zal Red Connect steeds tijdig en deugdelijk informeren of enige verwerking in het kader van onze Overeenkomst onder de Wbp valt en of deze verwerking is aangemeld bij het Collegebescherming persoonsgegevens, dan wel bij de door jou aangewezen functionaris voor de gegevensbescherming. Voor zover de verplichting(en) genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt of meebrengen voor Red Connect, betaal je ons daarvoor.

17.3 Je zorgt er voor dat de verantwoordelijke in de zin van de Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven. Je vrijwaart Red Connect voor alle aanspraken van derden die jegens Red Connect mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.

17.4 Red Connect is gerechtigd om doorgifte van ongewenste communicatie als bedoeld in artikel 11.7 Telecommunicatiewet zoals spamberichten, malware en virussen te blokkeren.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

18.2 Geschillen tussen ons die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

18.3 Red Connect is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking.

18.4 Red Connect kan op ieder moment een Dienst wijzigen of bepaalde onderdelen daarvan vervangen door andere onderdelen waarbij het wezenlijke karakter van de Dienst in stand blijft. Voor zover deze wijzigingen betrekking hebben op een openbare elektronische communicatiedienst geldt artikel 7.2 Telecommunicatiewet

18.5 Door Red Connect aan jou verleende gebruiksrechten op de Diensten zijn strikt persoonlijk. Het is je nadrukkelijk niet toegestaan rechten (door) te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken

18.6 Wij hebben het recht om delen van onze verplichtingen nakoming van zijn verplichtingen aan derden uit te besteden. Wij blijven dan uiteraard wel verantwoordelijk

18.8 Red Connect heeft het recht de Overeenkomst(en) met Klant over te dragen aan andere ondernemingen die onderdeel zijn van de groep waarvan Red Connect deel uitmaakt en/of aan derden

18.9 Je dient alle mededelingen en kennisgevingen in het kader van een overeenkomst met ons te sturen naar het (mail)adres van de daarvoor aangewezen persoon of afdeling

18.10 Indien bepalingen of delen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of bijlagen daarbij in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van Partijen. Voorts zal de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking